

Integrierte Qualitäts- und Umweltpolitik

Wir sind ein modernes, zukunftsorientiertes, leistungsfähiges und zuverlässiges Unternehmen in der Speditions-, Transport-, Lager-, Logistik- und Abfallwirtschaft.

In unserem zertifizierten integrierten Managementsystem nach Qualitätsstandard DIN EN ISO 9001:2015, nach Umweltstandards DIN EN ISO 14001:2015, nach HACCP sowie nach Entsorgungsfachbetriebsverordnung des Kreislaufwirtschaftsgesetzes sowie darüber hinaus im Bereich Arbeitsschutz richten die Geschäftsführung und alle Mitarbeiter der Spedition Heinrich Gustke GmbH die gesamten Maßnahmen und Aktivitäten an nachfolgenden Grundsätzen aus.

Zur Erfüllung unserer integrierten Qualitätspolitik tun wir alles, was wirtschaftlich, sinnvoll, zielführend und angemessen ist.

Kundennutzen = zufriedene Kunden

Kundennutzen mit Qualität ist Kundenzufriedenheit.

Zum Erreichen und zur Aufrechterhaltung einer hohen Kundenzufriedenheit ermitteln wir die Kundenerwartungen bzw. Kundennutzen durch Ausrichtung unserer Arbeit auf die Erfüllung dieser Erwartungen.

Wir wollen ein Vertrauensverhältnis zu unserer bestehenden und zukünftigen Kundschaft. Dazu verbessern wir unsere Dienstleistungen ständig.

Wir streben eine geringe Anzahl von Reklamationen an. Bei auftretenden Reklamationen sind diese freundlich, schnell und sachbezogen zu bearbeiten.

Alle Mitarbeiter beeinflussen durch ihre Tätigkeit die Qualität und damit die Kundenzufriedenheit persönlich, täglich direkt und unmittelbar.

Umwelt

Wir verpflichten uns mit unserer freiwilligen Zertifizierung nach DIN EN ISO 14001 (aktuelle Fassung), einen aktiven Beitrag zur Nachhaltigkeit (Ressourcenverbrauch), zur Verringerung der durch uns verursachten Umweltbelastungen zu erbringen und gleichzeitig aktiv den Ruf unseres Unternehmens, die Akzeptanz in der Bevölkerung und bei unseren Kunden zu verbessern. Wir erwarten von der Durchsetzung unserer Umweltziele auch wirtschaftliche Vorteile. Durch umweltbewusstes Fahren, durch sparsamen Ressourceneinsatz sind Kosteneinsparungen und Verringerungen der Umweltbelastungen zu erreichen. Gleichzeitig wollen wir natürlich auch für umweltbewusste Kundengruppen interessant werden.

Unser Handeln ist darauf gerichtet, die Umwelt und Umweltressourcen nachhaltig zu schonen, die Kreislaufwirtschaft zu fördern und Abfälle zur Beseitigung weitgehend zu vermeiden. Anfallende Abfälle sollen den Wirtschaftskreislauf und damit der weiteren Verwertung zugeführt werden. Durch die Natur wird uns dieser Prozess des Verwertens vorgemacht. Es liegt an uns, ob wir von der Natur lernen und entsprechende Konsequenzen ziehen.

Unsere Umwelthauptziele sind:

- Einklang von Ökonomie und Ökologie
- Einhaltung des für unser Unternehmen zutreffenden Umweltrechtes
- Einsatz der jeweils modernsten und umweltgerechtesten Technik, Anlagen und Verfahren im Rahmen der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit und Vernunft
- **Verringerung der vorhandenen Umweltbelastungen durch:**
 - Treibstoffverbrauch senken
 - Schadstoffausstoß senken
 - Lärmbelastung verringern
 - sparsamer Umgang mit Wasser, Heiz- und Elektroenergie
 - ordnungsgemäßer Umgang mit Abfällen
- **Vermeidung bzw. Ausschluss von Gefährdungen und Planung des richtigen Verhaltens in Gefahrensituationen bei:**
 - Gefahrguttransporten auf der Straße und auf anderen Verkehrsträgern

- Lagerung wassergefährdender Stoffe
- Betrieb der Fahrzeugwäsche
- Betrieb des Sonderabfallzwischenlagers
- Kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistungen.

Lebensmittelmanagement

Als Bestandteil der Lebensmittelkette analysieren wir im Zusammenwirken mit unseren Kunden die Gefährdungen zur nachteiligen Veränderung der Eigenschaften der Lebensmittel. Durch Einhaltung der Grundsätze einer guten Hygiene und durch die aus der HACCP-Analyse abgeleiteten Maßnahmen lenken wir kritische Kontrollpunkte. Durch Fehler- und Notfallmanagement sichern wir, dass keine bedenklichen Lebensmittel die Lebensmittelsicherheit gefährden.

Motivierte und lernende Mitarbeiter

Unser wichtigstes Potential, um anspruchsvolle Qualität und Umweltleistungen zu liefern, sind unsere Mitarbeiter. Die Geschäftsleitung unterstützt die soziale Kompetenz, die Motivation, das Fachwissen und die technische Ausrüstung der Mitarbeiter.

Die Leitung trägt Verantwortung dafür, dass die erforderlichen personellen, finanziellen und materiellen Mittel zur permanenten Qualifikation der Mitarbeiter geplant und bereitgestellt werden.

Interessierte Parteien

Wir setzen uns mit den Anforderungen der interessierten Parteien auseinander und beziehen diese angemessen mit ein.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung in allen Bereichen. Hierzu rufen wir alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Mitwirkung auf.

Überlebensfähigkeit sichern, wirtschaftliche Leistungsfähigkeit, Wachstum

Nur ein wirtschaftlich stabiles Unternehmen ist in der Lage, Qualität zu schöpfen, umweltgerecht und sozial zu agieren. Daher sind unsere wirtschaftlich stabile Entwicklung und ein kontrolliertes Wachstum Grundvoraussetzung in Güterkraftverkehr, Logistik, Lagerei und Abfallwirtschaft für die Umsetzung aller definierten Ziele.

Einhaltung der Gesetze

Wir halten geltende Gesetze, Vorschriften und behördliche Auflagen konsequent ein.

Moderne Technik, Kapitalausstattung

Die Geschäftsführung plant und sichert die Ausstattung der Arbeitsplätze mit hochwertigen, umweltschonenden Arbeitsmitteln. Sie plant die erforderlichen finanziellen und anderen Mittel sowie die notwendigen personellen Kapazitäten und stellt sie bereit.

Die Geschäftsführung regelt und sichert die Zuständigkeit für eine hohe technische und personelle Einsatzbereitschaft. Sie legt hierzu Verantwortlichkeiten fest, kontrolliert diese und schafft die entsprechenden materiellen Voraussetzungen gemäß der gesetzlichen und gesellschaftlichen Anforderungen.

Qualitätsfähigkeit und Umweltbewusstsein der Lieferanten

Zur Sicherung unserer integrierten Qualitätspolitik werden wir nur mit solchen Unternehmen zusammenarbeiten, die bereit sind, unsere Qualitäts- und Umweltzielsetzungen zu unterstützen.

Arbeitsschutz

Die Geschäftsleitung ist verantwortlich für die Schaffung, Kontrolle und Einhaltung aller Voraussetzungen zum Schutz von Leben und Gesundheit der Mitarbeiter, der Kunden und aller sonstigen beteiligten dritten Personen. Sie wird dafür insbesondere durch organisatorische Maßnahmen, Schulungen und geeignete technische Ausstattung präventiv wirksam.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, sich arbeitsschutzgerecht zu verhalten.

Gustke Gesundheitsmanagement

Ziel unserer gesunden Organisation ist, die Belastungen unserer Beschäftigten zu reduzieren und die persönlichen Ressourcen zu stärken. Dadurch sichern wir unser Ziel einer marktorientierten Dienstleistung und Wettbewerbsfähigkeit. Dies jedoch nicht ohne die Zufriedenheit, die Motivation und die Eigenverantwortung für die Gesundheit unserer Beschäftigten nachhaltig zu verbessern und zu sichern.

Qualifizierte, zufriedene, motivierte und gesunde Beschäftigte sind für uns eine wichtige Ressource für die Leistungsfähigkeit.

Im Rahmen unseres integrierten Managementsystems leistet das Gesundheitsmanagement einen entscheidenden Beitrag zur Erhaltung und Förderung von Zufriedenheit, Gesundheit und Leistungsfähigkeit unserer Beschäftigten.